

1. Titel van het certificaat (NL)

Ervaringsbewijs: monitor/begeleider in de beschutte en sociale werkplaatsen

In de oorspronkelijke taal

2. Vertaalde titel van het certificaat

Certificate of professional competence: leader/coach of sheltered and social workshops (EN)

Titre de compétence professionnelle: moniteur/accompagnateur des ateliers protégés et sociaux (FR)

Deze vertaling heeft geen wettelijke status.

3. Beschrijving van verworven competenties

De standaard werd ontwikkeld en goedgekeurd door de sectorale sociale partners.

Een houder van het ervaringsbewijs kan:

plannen en organiseren:

- zet de eisen, wensen en specifieke aandachtspunten van de klant om in een opdracht;
- splitst een opdracht op in deeltaken tot dat de uitvoering voor iedere doelgroepwerknemer haalbaar wordt;
- maakt een planning op waarin rekening gehouden wordt met het uit te voeren werk en beschikbare tijd, middelen en personeel;
- past de planning aan aan wijzigende omstandigheden.

matchen (de juiste man op de juiste plaats zetten):

- geeft iedere doelgroepwerknemer taken die aangepast zijn aan hun mogelijkheden, competenties en interesses en die overeenstemmen met het *individueel trajectplan*;
- verandert de doelgroepwerknemer van taak wanneer het individu, de groep of het werk dit vereisen en doet dit overeenkomstig het *individueel trajectplan*;
- zet *hulpmiddelen* in om het werk aan te passen aan de individuele mogelijkheden en competenties.

proces- en resultaatgericht werken:

- zet de machines, hulpmiddelen, gereedschappen en grondstoffen klaar zodat de doelgroepwerknemers ononderbroken kunnen doorwerken;
- geeft een nieuwe opdracht zodra de vorige is afgewerkt;
- gaat regelmatig kijken of de doelgroepwerknemers de taken correct uitvoeren;
- grijpt onmiddellijk in bij verkeerde uitvoering van de taken of bij problemen;
- controleert aan de hand van het productieorder en/of de richtlijnen van de organisatie of het eindresultaat bereikt is.

motiveren:

- geeft positieve feedback over de uitvoering van het werk;
- geeft opbouwende kritiek over de uitvoering van het werk;
- vraagt naar ideeën of voorstellen en geeft feedback hierover;
- bevestigt doelgroepwerknemers die de regels correct naleven en gewenst gedrag vertonen.

individueel begeleiden:

- doet voor hoe een bepaalde taak wordt uitgeoefend en geeft hierbij uitleg;
- herhaalt geduldig tot de doelgroepwerknemer de taak zelfstandig kan uitvoeren;
- stelt de doelgroepwerknemer gerust bij veranderingen;
- luistert naar wat de doelgroepwerknemer te vertellen heeft;

Toelichting

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op de resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de doorzichtigheid van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de doorzichtigheid van beroepsopleidingscertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EG van het Europees Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake de mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://europass.cedefop.europa.eu>

© Europese Gemeenschappen 2002

- gaat in op hulpvragen van de doelgroepwerknemer;
- nodigt mensen uit te zeggen wat er aan de hand is wanneer ze zich anders gedragen dan gewoonlijk;
- past zijn communicatiestijl aan de individuele doelgroepwerknemer aan;
- gaat vertrouwelijk om met informatie over doelgroepwerknemers.

conflicten hanteren:

- vraagt bij een conflict naar het verhaal van de betrokken doelgroepwerknemers;
- luistert zonder partij te kiezen;
- stelt vragen om onduidelijkheden en stoornissen in de communicatie bloot te leggen;
- vraagt aan de doelgroepwerknemers hoe ze de conflictsituatie zouden kunnen oplossen;
- maakt afspraken om het conflict verzoenend af te sluiten;
- wijst doelgroepwerknemers op de afspraken die ze overtreden en herhaalt de afspraken.

4. Reeks sectoren en beroepen relevant voor de houder van het certificaat

De houder van het ervaringsbewijs kan werken als monitor of begeleider in beschutte en sociale werkplaatsen.

5. Officiële grondslag van het certificaat

<p>Naam en rechtspositie van de erkende instelling die het certificaat toekent</p> <p><i>Testcentrum erkend door de Vlaamse overheid</i></p>	<p>Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt</p> <p>Vlaams Ministerie voor Werk en Sociale Economie <i>Koning Albert II laan 35 bus 21 1030 Brussel</i></p>
<p>Niveau van het certificaat (nationaal of internationaal)</p> <p><i>Vlaams niveau</i> <i>EVC (Erkenning van Verworven Competenties)</i></p>	<p>Beoordelingscore / minimumvereisten</p> <p><i>Alle competenties zoals beschreven in punt 3 moeten worden bewezen.</i></p>
<p>Internationale reglementen</p>	
<p>Juridische grondslag</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Besluit van de Vlaamse Regering van 23 september 2005 tot uitvoering van het decreet van 30 april 2004 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid (= ervaringsbewijs)</i> • <i>Ministerieel besluit van 11 juni 2007 tot bepaling van de standaard voor de titel van monitor/begeleider in beschutte of sociale werkplaatsen (= ervaringsbewijs)</i> 	

6. Erkend traject waardoor het certificaat verkregen is

Beschrijving gevolgde trajecten	Percentage van het totale programma (%)	Duur (uren/weken/maanden/jaren)
Assessment van verworven competenties (EVC)	100	Max. 7 uur
Totale duur van het assessment dat tot het certificaat heeft geleid		Max. 7 uur

Aanvullende informatie

Het assessment werd ontwikkeld volgens de standaard monitor/begeleider in de beschutte en sociale werkplaatsen, zoals opgesteld en goedgekeurd door werknemersvertegenwoordigers en werkgeversvertegenwoordigers uit de sector. Het assessment bestaat uit een optionele beoordeling van een portfolio en de eigenlijke afname van een assessment door 2 beoordelaars volgens de standaard monitor/begeleider in de beschutte en sociale werkplaatsen.

Meer informatie beschikbaar op:

www.ervaringsbewijs.be

Vlaams overzicht van Europass-Certificaatsupplementen

Hier kan je de Vlaamse Europass-Certificaatsupplement downloaden in verschillende talen en vind je een beschrijving van het nationale en regionale systeem voor kwalificaties:

www.europass-vlaanderen.be/cs