

1. Titel van het certificaat (NL)

Ervaringsbewijs: zelfstandige kapper (m/v)

In de oorspronkelijke taal

2. Vertaalde titel van het certificaat

Certificate of professional competence: independent hairdresser (m/f) (EN)

Titre de compétence professionnelle: coiffeur indépendant (h/f) (FR)

Deze vertaling heeft geen wettelijke status.

3. Beschrijving van verworven competenties

De standaard werd ontwikkeld en goedgekeurd door de sectorale sociale partners.

Een houder van het ervaringsbewijs kan:

haren wassen en verzorgen:

- voelt of de watertemperatuur goed is;
- bevochtigt alle haren;
- brengt shampoo- en verzorgingsproduct aan in overeenstemming met de analyse en de verdere behandeling;
- wast de haren diepgaand of oppervlakkig volgens de verdere behandeling;
- spoelt afhankelijk van het product de haren zodat er geen productresten achterblijven;
- droogt de haren in functie van de verdere behandeling.

haren knippen:

- maakt afdelingen in overeenstemming met de vereiste vorm en volgorde van het kapsel, al dan niet gebruikmakend van haarklemmen;
- houdt de kniplijn zichtbaar bij het knippen;
- zorgt voor een gelijkmatige spanning en/of een gradatie volgens het kapsel in de te knippen haarlok;
- verpersoonlijkt het kapsel rekening houdend met de gelaatsvorm en het gewenste kapsel;
- verwijdert de donsharen in de nek met tondeuse of scheermes;
- verandert van positie rond de klant om de juistheid van de snit te verzekeren;
- doorkamt de haren om te zien of het kapsel technisch correct is uitgevoerd en verbetert indien nodig.

haren krullen en blijvend omvormen:

- kiest een product in functie van de toestand van het haar;
- brengt achtereenvolgend producten aan op de haren volgens het gewenste kapsel;
- maakt afdelingen in overeenstemming met vereiste vorm, volume, krulpatroon en volgorde van het kapsel;
- neemt haarlokken in overeenstemming met het materieel in functie van het kapsel;
- wikkelt de volledige haarlok gelijkmatig in volgens de richting van het kapsel;
- spoelt in functie van de behandeling de haren zodat er geen productresten achterblijven;
- verwijdert het materieel zonder de krulformatie te beschadigen;
- past een doffe kleur van het haar aan.

kleurformules samenstellen:

- maakt de formule in functie van het gewenste resultaat;

Toelichting

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op de resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de doorzichtigheid van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de doorzichtigheid van beroepsopleidingscertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EG van het Europees Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake de mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://europass.cedefop.europa.eu>

© Europese Gemeenschappen 2002

- maakt de formule in functie van de natuurlijke kleurtoon van het haar;
- past kleuren toe in overeenstemming met de gekozen modesnit;
- past een doffe schijn van een kleuring aan;
- past een onvoldoende dekking van grijze haren aan.

De kandidaat moet kennis kunnen aantonen van:

- de Ster van Oswald.

lokken en haren kleuren:

- kamt het kapsel in model afhankelijk van de verdere behandeling;
- maakt afdelingen in overeenstemming met de volgorde van de behandeling en van het kapsel;
- brengt achtereenvolgend producten aan op droge of vochtige haren afhankelijk van het product en materieel;
- kneedt en/of malaxeert de haren zodat de kleuring goed indringt en zich ontwikkelt;
- spoelt de haren zodat er geen productresten achterblijven afhankelijk van het product.

haren drogen en afwerken:

- brengt versteviger en afwerkingsproducten aan volgens het kapsel en de wens van de klant;
- maakt afdelingen in functie van het kapsel, al dan niet gebruikmakend van haarklemmen;
- stelt de temperatuur van de warmtebron in, in overeenstemming met de behandeling;
- droogt de haardos in de vorm van het gewenste kapsel;
- werkt het kapsel bij indien nodig;
- verandert van positie rond de klant om de juistheid van de afwerking te verzekeren;
- bevestigt de uitgevoerde behandeling en geeft aanwijzingen voor een volgende behandeling.

haren analyseren:

- stelt vragen over het haar/de huid, eventuele allergieën en de behandeling thuis;
- beweegt met de handen door het haar om de kenmerken te analyseren;
- bekijkt het haar/de huid om de kenmerken te analyseren;
- neemt één haar op verschillende plaatsen vast om de weerstand en de elasticiteit vast te stellen;
- bepaalt en noteert het percentage grijs haar;
- bepaalt en noteert de natuurlijke kleurtoon van het haar.

een adviesgesprek voeren:

- stelt vragen aan de hand van een voorbeeld (boeken, andere media en kleurkaarten) om de wens van de klant te leren kennen;
- luistert naar de wensen, moeilijkheden en/of eerdere ervaringen van de klant;
- kijkt naar en observeert de stijl of het totaalbeeld van de klant;
- doet suggesties wat betreft lengte, vorm en/of kleur in overeenstemming met de kenmerken van de klant;
- raadt de klant een behandeling aan of af;
- vraagt het akkoord van de klant over de uit te voeren behandeling.

met klanten omgaan:

- maakt contact met de klant binnen de 20 seconden;
- maakt oogcontact met de klant tijdens het werk, ook via de spiegel;
- overlegt over de wensen van de klant rekening houdend met de situatie in het kapsalon;
- vraagt aan de klant of alles naar wens is/verloopt;
- respecteert de keuze van de klant wanneer deze een dienst of product weigert;
- bedient de klant aan de kassa binnen de 45 seconden;
- bevestigt de uitgevoerde behandeling en geeft aanwijzingen voor een volgende behandeling.

plannen en organiseren:

- vult de behandelingen- en klantgegevens schriftelijk of per computer aan;
- zet alle benodigde materieel en producten klaar voor het uitvoeren van de behandeling op basis van de gemaakte analyse;
- volgt de inwerktijd van producten in de tijd op;
- combineert behandelingen voor zover de behandelingen dit toelaten.

veilig, hygiënisch en milieubewust werken:

- voorziet de klant van beschermend materiaal in overeenstemming met de behandeling;
- voorziet zichzelf van beschermend materiaal in overeenstemming met de behandeling;
- houdt zich bij het gebruiken van producten en materieel aan leveranciersvoorschriften en kenmerken van de klant;
- brengt producten alleen op de vereiste plaatsen aan;
- reinigt het gebruikte materieel;
- verwijdert resten en productafval onmiddellijk na de uitvoering in de daarvoor bestemde recipiënten.

4. Reeks sectoren en beroepen relevant voor de houder van het certificaat

De houder van het ervaringsbewijs kan werken als zelfstandige kapper. Het ervaringsbewijs komt in aanmerking om de specifieke beroepskennis (gereguleerd beroep) te bewijzen.

5. Officiële grondslag van het certificaat

Naam en rechtspositie van de erkende instelling die het certificaat toekent <i>Testcentrum erkend door de Vlaamse overheid</i>	Naam en rechtspositie van de regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt Vlaams Ministerie voor Werk en Sociale Economie <i>Koning Albert II laan 35 bus 21 1030 Brussel</i>
Niveau van het certificaat (nationaal of internationaal) <i>Vlaams niveau</i> <i>EVC (Erkenning van Verworven Competenties)</i>	Beoordelingsscore / minimumvereisten <i>Alle competenties zoals beschreven in punt 3 moeten worden bewezen.</i>
Internationale of Europese reglementering	
Juridische grondslag <ul style="list-style-type: none"><i>Besluit van de Vlaamse Regering van 23 september 2005 tot uitvoering van het decreet van 30 april 2004 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid (= ervaringsbewijs)</i><i>Ministerieel besluit van 5 maart 2007 tot bepaling van de standaard voor de titel van zelfstandige kapper (= ervaringsbewijs)</i>	

6. Erkend traject waardoor het certificaat verkregen is

Beschrijving gevolgde trajecten	Percentage van het totale programma (%)	Duur (uren/weken/maanden/jaren)
Assessment van verworven competenties (EVC)	100	Max. 5 uur
Totale duur van het assessment dat tot het certificaat heeft geleid		Max. 5 uur

Aanvullende informatie

Het assessment werd ontwikkeld volgens de standaard zelfstandige kapper, zoals opgesteld en goedgekeurd door werknemersvertegenwoordigers en werkgeversvertegenwoordigers uit de sector. Het assessment bestaat uit een optionele beoordeling van een portfolio en de eigenlijke afname van een assessment door 2 beoordelaars volgens de standaard zelfstandige kapper.

Meer informatie beschikbaar op:

www.ervaringsbewijs.be

Vlaams overzicht van Europass-Certificaatsupplementen

Hier kun je de Vlaamse Europass-Certificaatsupplement downloaden in verschillende talen en vind je een beschrijving van het nationale en regionale systeem voor kwalificaties:

www.europass-vlaanderen.be/cs