

1. Titel van het certificaat (NL)

Ervaringsbewijs: gezinsondersteuner (m/v)

In de oorspronkelijke taal

2. Vertaalde titel van het certificaat

Certificate of professional competence: - (m/f) (EN)

Titre de compétence professionnelle: - (h/f) (FR)

Deze vertaling heeft geen wettelijke status.

3. Beschrijving van verworven competenties

De standaard werd ontwikkeld en goedgekeurd door de sectorale sociale partners.

Een houder van het ervaringsbewijs kan:

een relatie met de cliënt uitbouwen:

- legt de mogelijkheden van de dienstverlening en de eigen rol als gezinsondersteuner uit;
- vraagt de cliënt wat de verwachtingen zijn binnen de grenzen van de dienstverlening;
- nodigt mensen uit om hun verhaal te doen;
- luistert actief naar de cliënten zonder de eigen mening op te dringen;
- past zijn communicatiestijl aan de verschillende cliënten aan.

analyseren:

- observeert de cliënten in hun context zodat mogelijkheden, noden en behoeften duidelijker worden;
- stelt vragen aan de cliënten om de mogelijkheden, noden en behoeften duidelijk(er) te maken;
- bevroegt de cliënt zodat voor beide partijen duidelijk wordt wat de mogelijke obstakels in zijn gezinssituatie en/of mogelijke drempels tot de dienstverlening zijn;
- bevroegt de draagkracht en de hulpbronnen van de cliënt;
- herformuleert wat de cliënt zegt om te controleren of het goed begrepen werd;
- herkent en signaleert zorgwekkende situaties in het belang van het kind.

bemiddelen:

- leidt uit de gesprekken en observaties de thema's af waaraan de cliënt belang hecht en brengt dit in gesprek tussen cliënt en de dienstverlener;
- duidt het belang in beleving en betekenis van die thema's aan andere dienstverleners of aan de cliënt zodat de slaagkans van de dienstverlening verhoogt;
- komt samen met de cliënt en dienstverleners tot een aanpak waar beide zich in herkennen;
- verduidelijkt aan de cliënt informatie of adviezen die collega's of andere dienstverleners geven.

praktische ondersteuning bieden:

- maakt afspraken over uit te voeren acties en de opvolging;
- informeert de cliënt of andere dienstverleners over doorverwijsmogelijkheden binnen de sociale kaart;
- gebruikt verschillende communicatietechnieken (voorbeeld: voorbeelden stellen, spiegelen, bevragen, vergelijkingen inbouwen, beeldmateriaal gebruiken of interactieve momenten inlassen...);
- bevestigt cliënten positief;
- geeft opbouwende kritiek;
- benoemt gedrag omtrent aanpak en omgang met de kinderen;

Toelichting

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op de resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de doorzichtigheid van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de doorzichtigheid van beroepsopleidingscertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EG van het Europees Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake de mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://europass.cedefop.europa.eu>

© Europese Gemeenschappen 2002

- doet voor hoe een bepaalde actie kan worden uitgeoefend en geeft hierbij uitleg om de zelfredzaamheid van de cliënt te bevorderen.

samenwerken:

- neemt actief deel aan overleg;
- formuleert voorstellen rond mogelijke acties;
- stelt zich open voor andere meningen/of werkwijzen;
- gaat op constructieve manier in gesprek;
- rapporteert over de eigen acties volgens de richtlijnen van de organisatie;
- houdt zich aan afspraken over de taakverdeling/uitvoering van het werk.

handelen volgens de deontologie:

- legt uit op welke wijze met vertrouwelijke informatie wordt omgegaan;
- behandelt persoonlijke informatie van de cliënt vertrouwelijk;
- handelt volgens de verkregen richtlijnen van de organisatie;
- behandelt anderen met respect ongeacht de leeftijd, afkomst, handicap, geslacht, geartheid, levensstandaard, gezondheidstoestand, scholingsniveau, visies,... en voorkomt op die manier dat personen uitgesloten worden.

4. Reeks sectoren en beroepen relevant voor de houder van het certificaat

De houder van het ervaringsbewijs kan werken als gezinsondersteuner in de gezinszorg binnen de sociale profit.

5. Officiële grondslag van het certificaat

Naam en rechtspositie van de erkende instelling die het certificaat toekent <i>Testcentrum erkend door de Vlaamse overheid</i>	Naam en rechtspositie van de regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt Vlaams Ministerie voor Werk en Sociale Economie <i>Koning Albert II laan 35 bus 21 1030 Brussel</i>
Niveau van het certificaat (nationaal of internationaal) <i>Vlaams niveau</i> <i>EVC (Erkenning van Verworven Competenties)</i>	Beoordelingscore / minimumvereisten <i>Alle competenties zoals beschreven in punt 3 moeten worden bewezen.</i>
Internationale of Europese reglementering	
Juridische grondslag <ul style="list-style-type: none"> • <i>Besluit van de Vlaamse Regering van 23 september 2005 tot uitvoering van het decreet van 30 april 2004 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid (= ervaringsbewijs)</i> • <i>Ministerieel besluit van 20 juli 2011 tot bepaling van de standaard voor de titel van gezinsondersteuner (= ervaringsbewijs)</i> 	

6. Erkend traject waardoor het certificaat verkregen is

Beschrijving gevolgde trajecten	Percentage van het totale programma (%)	Duur (uren/weken/maanden/jaren)
Assessment van verworven competenties (EVC)	100	Max. 8 uur
Totale duur van het assessment dat tot het certificaat heeft geleid		Max. 8 uur

Aanvullende informatie

Het assessment werd ontwikkeld volgens de standaard gezinsondersteuner, zoals opgesteld en goedgekeurd door werknemersvertegenwoordigers en werkgeversvertegenwoordigers uit de sector. Het assessment bestaat uit een optionele beoordeling van een portfolio en de eigenlijke afname van een assessment door 2 beoordelaars volgens de standaard gezinsondersteuner.

Meer informatie beschikbaar op:

www.ervaringsbewijs.be

Vlaams overzicht van Europass-Certificaatsupplementen

Hier kun je de Vlaamse Europass-Certificaatsupplement downloaden in verschillende talen en vind je een beschrijving van het nationale en regionale systeem voor kwalificaties:

www.europass-vlaanderen.be/cs